

 Napoli, 12 dicembre 2024.

Oggetto: nuova modalità di ricezione **DIPLOMI DELE,** a partire dalla sessione di **MAGGIO 2024.**

Con la presente, siamo lieti di comunicarle che l’Instituto Cervantes, nel suo continuo impegno per migliorare e modernizzare la gestione degli esami DELE, non emetterà più diplomi cartacei.

Grazie all’introduzione del nuovo diploma digitale, i candidati avranno sempre a disposizione, nella propria area personale, sia la *certificación de calificación* con il punteggio ottenuto che il diploma DELE. Questi saranno disponibili contemporaneamente riducendo notevolmente i tempi di attesa.

I candidati potranno accedere al certificato e al diploma ufficiale ciascuno nella propria area personale sul portale dell'Instituto Cervantes <https://examenes.cervantes.es/es>, utilizzando lo stesso indirizzo email fornito in fase di iscrizione. Pertanto, è fondamentale fornire un unico e personale indirizzo di posta elettronica valido.

- Nel caso in cui il candidato non ricordasse di essersi registrato oppure no, può richiedere una nuova password a <https://examenes.cervantes.es/es/usuario/contrasena>

- Nel caso in cui il sistema non riconoscesse l'indirizzo email, bisognerà registrarsi come nuovo utente su <https://examenes.cervantes.es/es/usuario/registro>.Completata la registrazione, il sistema riconoscerà l'utente che potrà accedere con le sue credenziali (posta elettronica fornita in fase di iscrizione) e la password appena scelta.

La digitalizzazione dei diplomi DELE nasce dai seguenti impegni dell'Instituto Cervantes:

* Attenzione alla sostenibilità, poiché eliminando l'uso della carta e del trasporto, si contribuisce significativamente alla riduzione dell'impatto ambientale.
* Garanzia di autenticità dei diplomi, i quali difficilmente potranno essere falsificati grazie alla presenza di un codice QR e di un sistema CSV.

Siamo certi che tali cambiamenti apporteranno benefici sia in termini di efficienza che di sicurezza.

A sua disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, le porgiamo cordiali saluti,

 Teresa de Santos Borreguero

 Responsabile Area Accademica

 Instituto Cervantes Napoli